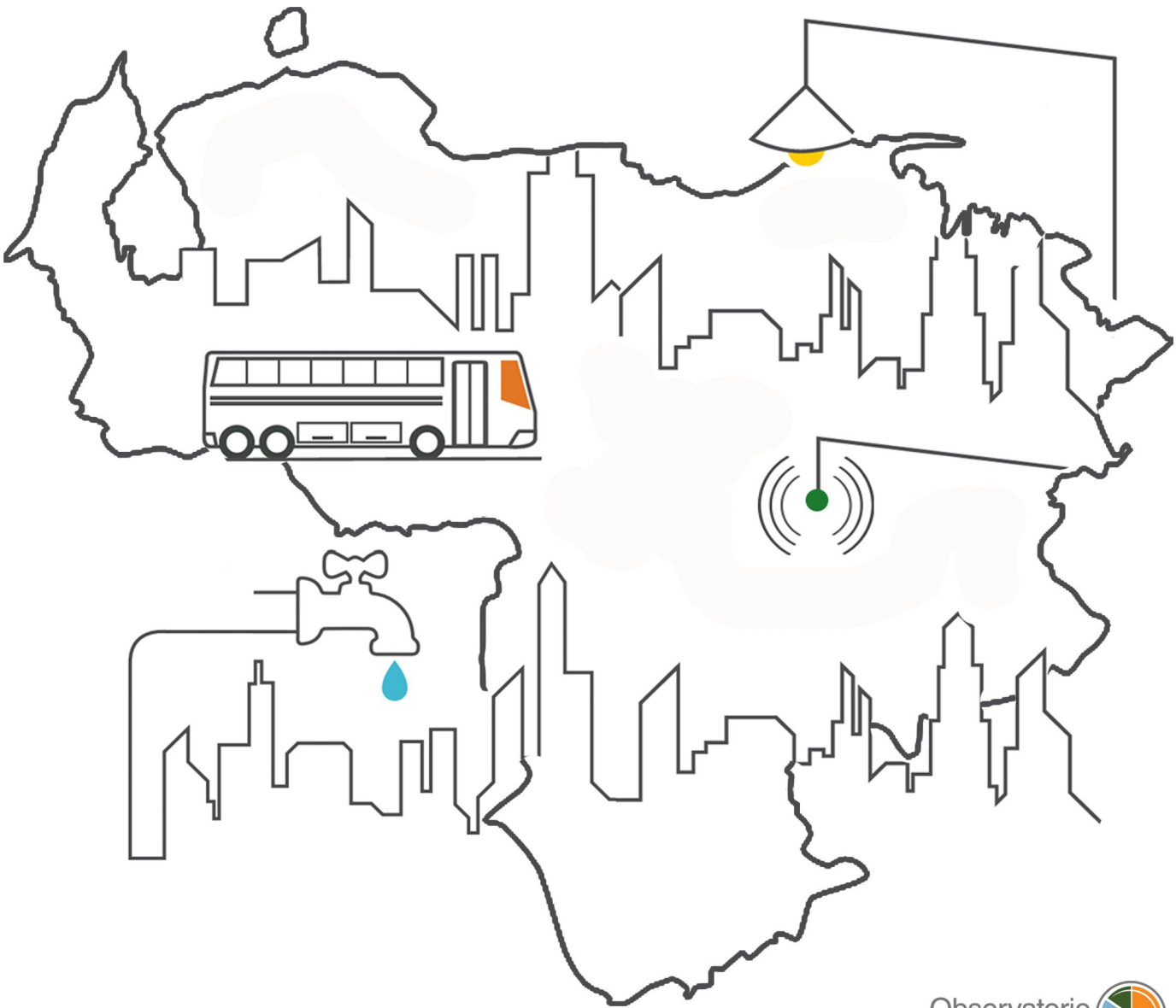
cedice

MONITOREO DE SERVICIOS

Febrero 2018

#SinLuz
#SinAgua
#SinTransporte
#SinInternet
#SinTelefonía



Observatorio GASTO PÚBLICO cedice

#SinLuz
#SinAgua
#SinTransporte
#SinInternet
#SinTelefonía

MONITOREO DE SERVICIOS | OBSERVATORIO GASTO PÚBLICO
FEBRERO 2018

por Raul David Córdoba Arneaud - Investigador Cedice Libertad

El deterioro continúa, el mes de febrero no ha sido la excepción. Los servicios básicos están cada vez más inservibles, expertos señalan que, como sociedad, hemos retrocedido unos 40 años en muchas materias, pero en el ámbito de los servicios podemos estar rozando el umbral de la ruralidad. En la medida que una ciudad deja de cubrir sus servicios fundamentales, es inminente el atraso que puede llevarnos a niveles primitivos de subsistencia.

Diversos expertos señalan que, si los cambios no se ejecutan pronto, los daños serán irreversibles. Lo esencial consiste en planificar estrategias de mantenimiento y reparación, donde la inversión sea conducida específicamente a restablecer y afianzar la sostenibilidad de los servicios, posteriormente, para ampliar las capacidades instaladas y, finalmente, para incrementar los esquemas de suministro a toda la población.

No obstante, esto debe ir acompañado de un cambio en la gestión de los recursos financieros, pues los principales problemas se derivan de desequilibrios institucionales como corrupción y clientelismo.

Para que el país crezca y se desarrolle es necesario que sus servicios estén a tono con las estrategias de crecimiento, pero también lo deben estar sus instituciones y la sociedad. A continuación, un resumen del comportamiento de los servicios básicos en Venezuela:

SERVICIO DE ELECTRICIDAD (PRIMERA QUINCENA)

Aunque una de las zonas más afectadas fue el Distrito Capital (por primera vez), las áreas del interior del país mantuvieron su tendencia declinante. La mayor parte de las averías se sostuvo por más de 6 horas, medida que se emplea desde el inicio de la falla hasta su restablecimiento total. En Caracas se suscitaron incidentes que oscurecieron la ciudad por más de 4 horas, colapsaron el sistema metro y generaron caos en todas las vías. El investigador José Manuel Aller señala que mientras no se ejecuten mantenimientos preventivos y correctivos, la situación empeorará, al punto que se predice que Caracas

podría quedar sin suministro por días enteros. La subestación de Santa Teresa no es objetivo de inversión desde hace más de 15 años, los equipos están obsoletos y la creciente militarización ha causado que el conocimiento se desplace a espacios más retadores e innovadores.

El gobierno central, mediante el ministro Motta Domínguez aseguraron que más de la mitad de las fallas fueron ocasionadas por sabotajes de grupos terroristas, mientras los mismos trabajadores relatan que los militares hurtan los equipos y luego no saben cómo restablecer el servicio.

SERVICIO DE ELECTRICIDAD (SEGUNDA QUINCENA)

Uno de los gráficos más impactantes (ver al final) es el que se refiere al comportamiento de las denuncias descritas por los usuarios en la red social Twitter. Particularmente, el servicio de electricidad es uno de los que más hace ruido. Durante el mes de febrero se suscitaron fallas con una frecuencia casi diaria, con tiempos de respuesta sumamente dilatados.

En el mes de febrero se registraron fallas que se extendieron por más de un día, generando zozobra en las personas. Zonas industriales y comerciales paralizadas por varias horas, innumerables electrodomésticos averiados, y muchos sectores trabajando a un tercio de su capacidad.

Como se observa en el gráfico las denuncias electrónicas crecieron casi el 70% respecto a la quincena anterior. Los usuarios reportaron las fallas sin obtener respuesta de los daños. Diversas asociaciones civiles han formalizado denuncias en la prensa, pero a la fecha, no obtienen respuesta alguna de los organismos competentes.

El gobierno central, mediante el ministro Motta Domínguez sostiene que más del 75% de las fallas fueron ocasionadas por sabotajes de grupos terroristas. Apenas 2 subestaciones han sido objeto de reparaciones, debido a las constantes fallas, no obstante, dichas acciones de mantenimiento no subsanaron las averías en su totalidad.

Expertos señalan que el servicio eléctrico está al borde del colapso. Si el comportamiento del mes de febrero se repite o desmejora en marzo, probablemente, Venezuela quedará a oscuras por largos periodos.

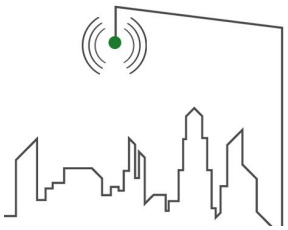
El mes registró 2 fuertes apagones, en Venezuela, uno en el Distrito Capital los primeros días del mes, con más de 6 horas de suspensión. El segundo, en la región occidental de Venezuela con más de 20 horas de suspensión. Los demás apagones fueron de menor importancia, aunque ocurrieron con mayor frecuencia que en el mes de enero.

SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES (PRIMERA QUINCENA)

El servicio de telecomunicaciones, incipientemente, ha comenzado a presentar fallas, y algunos expertos señalan que son un tipo de averías que, llegará el punto, donde no tendrán solución viable. Los problemas que persisten respecto al ancho de banda de internet y de eficiente comunicativas en telefonía fija ya comienzan a resentir el tejido social y empresarial. Durante la primera quincena del mes de febrero se presentaron fallas a nivel nacional que aún tienen secuelas.

El servicio telefónico en el occidente comenzó a fallar durante la primera semana hasta que colapsó, sin embargo, la compañía responsable no emite comentario al respecto. Luego el problema se trasladó al centro y oriente, pero las fallas fueron solventadas medianamente rápido.

Los usuarios reportaron averías por hurtos de fibra óptica, pero las autoridades de las empresas de telefonía notificaron, mediante una exposición abierta, que mientras CONATEL mantenga regulado el mercado, a maniobrabilidad es cada vez menor para prestar un mejor servicio. Se estima que habrá un incremento de las tarifas, para poder cubrir los costos operacionales.

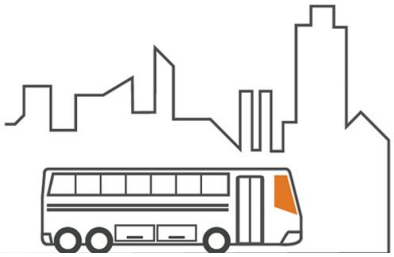


SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES (SEGUNDA QUINCENA)

En la complejidad de las diversas ciudades del país coexiste un problema que parece no dar tregua, las fallas en las telecomunicaciones son cada vez más frecuentes. No obstante, este tipo de fallas no se presentan como apagones o cierres de suministro, las fallas que en este sector se registran están íntimamente vinculadas a la falta de mantenimientos e inversión en las plataformas.

Los filtros de fibra óptica para telefonía móvil están cada vez más obsoletos, aunado a que son constante objeto de hurtos que luego no son reemplazados ni resguardados en forma efectiva por las empresas prestadoras de servicio que están en manos del gobierno.

En el mes de febrero fueron denunciadas más de 30 zonas del país sin servicio de telefonía fija CANTV, por hurto de cableados y equipos. La compañía no emite comentarios ni respuestas a los afectados. Las telefonías móviles aún mantienen contenidos los ajustes de tarifas por CONATEL, y mientras no se realicen los ajustes, los servicios de comunicación móvil podrían carecer de las actualizaciones necesarias para prestar un servicio más eficiente.



SERVICIO DE TRANSPORTE (PRIMERA QUINCENA)

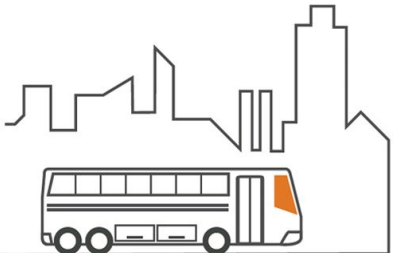
En la primera quincena del mes de febrero se ha intensificado el problema del transporte. Tal como lo demuestra la evidencia hemerográfica plasmada en los gráficos. Las fallas en el transporte superficial y subterráneo han mantenido una tendencia creciente. La primera por el deterioro infraestructural, las deficiencias de insumos, combustibles y repuestos, y la segunda por falta de inversión, mantenimiento y conciencia civil.

Según la información recolectada en medios de comunicación impresos, digitales y redes sociales, el problema del transporte se cataloga como una crisis de índole nacional. Ningún estado del país puede clasificarse porque cada uno presenta fuertes deficiencias, sin embargo, las zonas con mayor recurrencia son Carabobo, Zulia, Lara, Nueva Esparta, Sucre, Guárico, Táchira y el Distrito Capital. Según una medición llevada a cabo por los gremios del transporte, en esta primera quincena, más de 10 unidades por ruta decidieron detenerse. Se dio a conocer que la primera semana se febrero, de 15 rutas activas en el estado Táchira, sólo quedan 6. Los usuarios utilizan estas rutas para acercarse a sus destinos, y para continuar toman un camión o caminan.

Con una frecuencia diaria, el sistema Metro de Caracas reportó, al menos, una avería, bien sea por retraso en el servicio, arrollamiento o falla eléctrica. Los usuarios reportan que el Metro de Caracas es uno de los servicios más estresantes y confusos en cuanto al transporte. Durante estos 15 días el sistema reportó colapsos parciales (por líneas) y colapsos totales (todo el sistema) lo que convirtió la ciudad en un verdadero caos. En Twitter se reportaron más de 17.686 registros de denuncias, de las cuales más de 7 mil

fueron el día 14/02/18 como consecuencia de la falla eléctrica que afectó el sistema de transporte subterráneo, y por extensión, superficial.

Los usuarios del transporte público consideran que el colapso llegó y no se ven señales para un cambio. Durante estos primeros días del mes, pasaron en promedio, 3 horas esperando transporte para llegar a sus lugares de trabajo. Otros usuarios señalan que la situación de la escasez de efectivo agrava la crisis del transporte, obligándolos a tomar vías alternas donde deben caminar largos trechos.



SERVICIO DE TRANSPORTE (SEGUNDA QUINCENA)

El problema del acceso al transporte público es cada vez más agobiante. Un reportaje de El Estímulo.com destaca que, al menos, 30% de la población ha abandonado sus empleos por problemas de acceso, y se dedican a actividades informales en las inmediaciones de su comunidad. Otro porcentaje de la población, alrededor del 40% destaca que piensa inscribir a sus hijos en colegios cercanos al hogar para evitar inconvenientes. También señalan que 8 de cada 10 habitantes siente estrés por esta situación del transporte, y motivado a ello dejan de rendir en sus actividades cotidianas. Durante el mes de febrero se han intensificado los problemas.

Las denuncias digitales se incrementaron en más de 45%, los usuarios formalizan sus quejas sobre el transporte superficial y el Sistema Metro. En el mes de febrero se quintuplicaron las denuncias hacia el Metro de Caracas, pues el servicio es cada vez más deplorable. Se registra, al menos, una avería diaria, y durante semanas el servicio presentó fallas que no solventaron sino después de 4 o 5 horas. Cientos de personas caminaron por las calles y avenidas de Caracas pues el servicio está al borde del colapso.

En el interior del país, la tarifa de los pasajes oscila según el transportista considera, ya no existe un organismo contralor, sino que, durante el mes de febrero se afianzó la figura de “los Piratas”, quienes pueden cobrar a tarifa que quieran pues no reportan a ninguna ruta o línea. No obstante, los diversos gremios han denunciado ante la prensa escrita y digital que más de 90% del parque automotor estará detenido hasta que se solvente la crisis que aqueja a toda la población, pues la reparación de las unidades puede ser más costosa que la misma unidad de transporte.

Según la información recolectada en la presta escrita, digital y redes sociales, el problema del transporte sigue la categoría de crisis de índole nacional. Todos los estados del país

están afectados. En el mes de febrero los estados más afectados fueron Lara, Zulia, Trujillo, Mérida, Carabobo, Miranda, Vargas y Distrito Capital, presentaron fallas en el servicio con frecuencia diaria, y con paralizaciones que hicieron colapsar la ciudad o zona.

En el mes, se sumaron estados como Barinas, Portuguesa y Guárico que, hasta el momento, no presentaban mayores incidencias en cuanto al transporte. Los transportistas comenzaron a disminuir la demanda de unidades de transporte debido a que los repuestos están sumamente costosos y, mientras las tarifas estén reguladas, será imposible aplicar algún tipo de lógica para el mejoramiento del servicio.

SERVICIO DE AGUA (PRIMERA QUINCENA)

El servicio de agua está al borde del colapso, con miras a convertirse en un problema cuya solución no estará en el corto plazo. Las inconsistencias en el servicio se agudizan y parece no haber solución factible al problema. En los primeros 15 días del mes, las compañías competentes notificaron la realización de trabajos de mantenimiento durante los carnavales, sin embargo, sin justificación dichas labores se extendieron por más días, dejando a diversas zonas, como Guarenas y Guatire, con suministro intermitente.

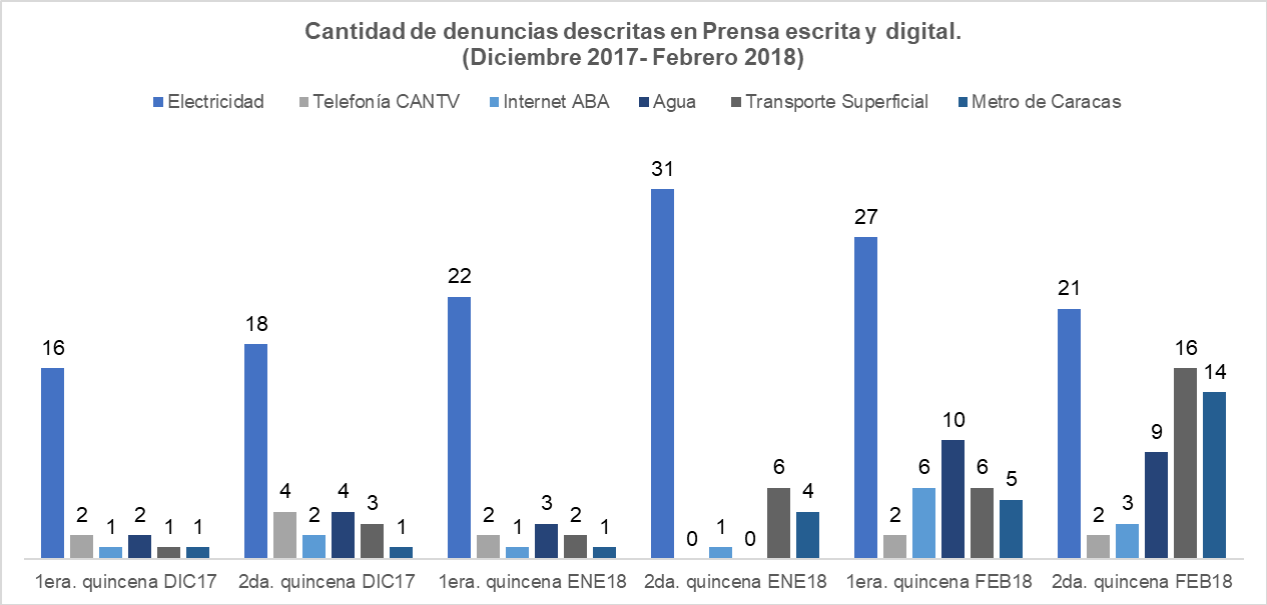
Durante los primeros días de febrero se presentaron una serie de denuncias de zonas que no contaban con servicio con más de 5 días. Las autoridades no emiten comentario alguno. Las múltiples roturas de tuberías generaron, por primera vez en el año, manifestaciones y cierres de avenidas en distintos estados del país como, por ejemplo: Zulia, Falcón, Sucre y Nueva Esparta. El suministro de agua en la Isla de Margarita es deplorable, diversas asociaciones civiles destacan que se trata de falta de inversión y plantas desalinizadoras, los proyectos se aprobaron por el Ejecutivo, pero no han comenzado a ejecutarse y ya han pasado más de 6 años.

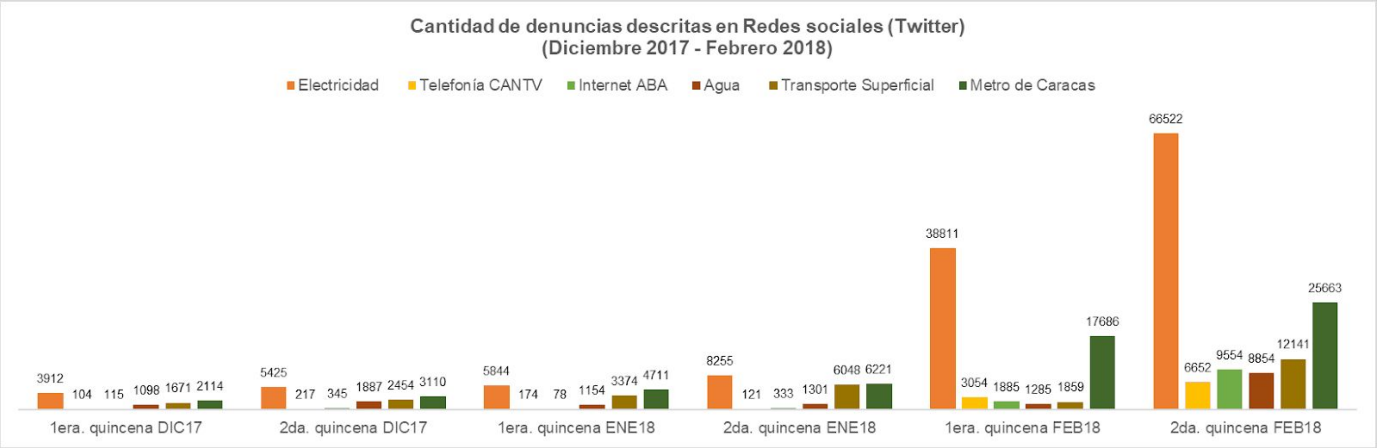
De continuar así, el servicio de agua, se estima que, en promedio, será continuo por apenas 2 días, y el resto de la semana será intermitente o nulo. Los expertos aseguran que esto puede acarrear enfermedades y cierres técnicos de hospitales, escuelas y empresas.

SERVICIO DE AGUA (SEGUNDA QUINCENA)

El servicio de agua es uno de los que menos denuncias presenta debido a que es el servicio que más tiempo tiene recorriendo el camino del deterioro. La sociedad se siente acostumbrada a los racionamientos de agua y a las faltas de suministro, sin embargo, todo tiene un límite, y en el mes de febrero se registraron más de 10 acciones de protesta a nivel nacional, donde las personas denunciaban más de 2 semanas sin suministro, según Luis Garrido, vocero del Consejo Comunal de El Junquito para la fuente de Caracas de El Universal.

Las pancartas decían que el gobierno no emite respuestas, sólo envía cisternas, y ya era momento de reparar los daños. Los organismos de salud aseguran que si la situación continúa, las epidemias se proliferaran por la falta de agua para el consumo y la limpieza.

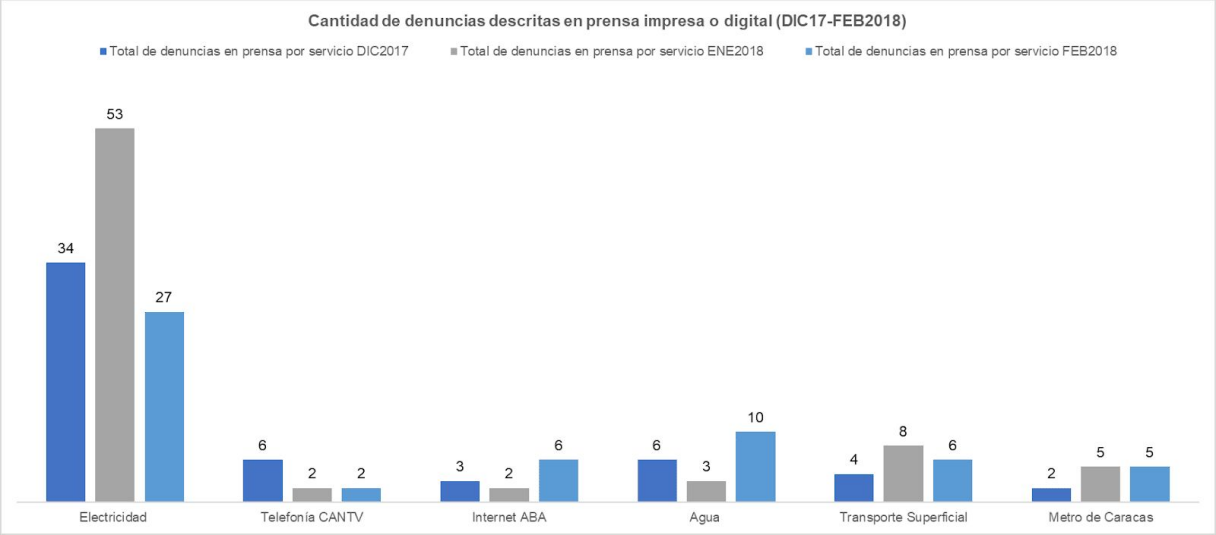


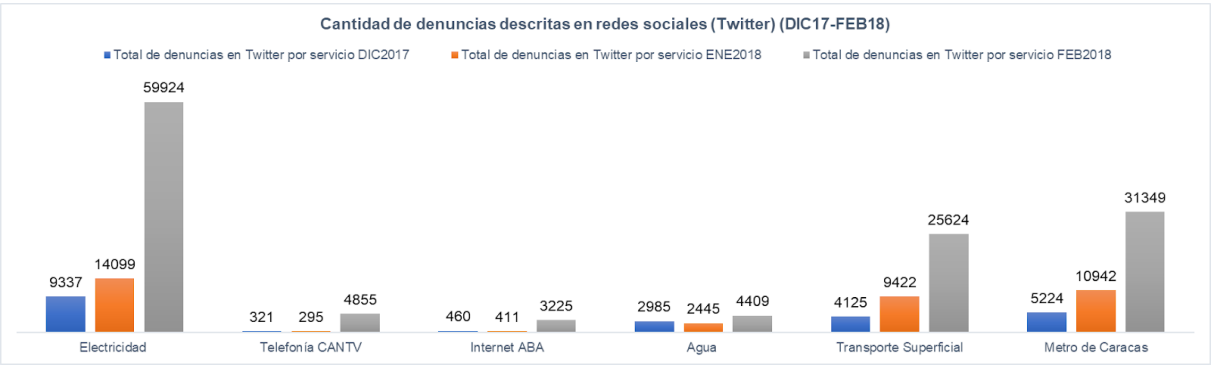


A continuación, un cuadro resumen que ponen en evidencia el comportamiento del mes de febrero respeto a estos servicios:

Servicio	Resumen del comportamiento (febrero respecto a diciembre y enero)
Electricidad	El mes de febrero fue un periodo muy acontecido en materia de suministro eléctrico. En efecto, el promedio de insuficiencia de servicio ascendio a 7,6 horas diarias en todo el país, según los reportes señalados en la prensa nacional. De los 28 días del mes, al menos 13 experimentaron fallas relativas a apagones y faltas de suministro. Los expertos señalas que mientras no se ejecuten los mantenimientos necesarios, el servicio eléctrico podría colapsar, sin esperanzas de restablecer el suministro por al menos 2 o 3 días. La hipotesis que maneja el gobierno es el sabotaje.
Telefonía CANTV	El servicio de telefonía presentó fallas a nivel nacional, caídas del servicio y fuertes inconsistencias en la forma de recuperación o restablecimiento. Durante el mes de febrero ha persistido el problema de los robos, pero las autoridades no emiten comentario.
Internet ABA	Lentitud en la prestación del servicio, poco ancho de banda y velocidad pausada. Se estima que, de continuar el problema y la falta de inversión en esta materia, una transferencia bancaria supondrá pasar más de 35 minutos en la computadora o dispositivo móvil.
Agua	Ha sido otro de los servicios que, el mes de febrero, presentó fuertes averías. Las compañías encargadas avisaron la implementación de procesos de mantenimiento, sin embargo, los mismos trabajadores sostienen que los trabajos no eran de mantenimiento sino reparación, cuestión que tampoco se hizo con efectividad. Las fallas descritas en los primeos días del mes, aún no han sido solventadas en su totalidad.
Transporte	Más del 25% de las unidades que quedaban operativas decidieron detener sus operaciones por la falta de insumos, cauchos, combustible y repuestos. El gremio asegura que de continuar este proceso, en marzo quedarán, a lo sumo, 4 o 5 rutas en cada estado del país, de las 20 0 25 que existían. Viajar en carnavales fue un verdadero desastre, pues la falta de dinero en efectivo generó zozobra y manifestación. Por primera vez en el año, ciudadanos del interior del país trancaron avenidas y calles en protesta por los servicios de transporte. Dejaron de señalar al gremio y hacen un llamado al gobierno a atender la fuerte crisis económica que ya afectó a todas las actividades.

Los siguientes gráficos permiten observar el comportamiento de las denuncias por servicio, en el primer trimestre de este estudio:





Se evidencia que los usuarios son más propensos a registrar sus denuncias a través de las redes sociales, pues consideran que pueden ser más contundentes al etiquetar a los responsables y organismos competentes. No obstante, a pensar que las denuncias han crecido, las respuestas del gobierno respecto a estos temas con cada vez menos frecuentes.

Como se evidencia en los gráficos, los servicios más afectados son Electricidad y Transporte (Superficial y Subterráneo) con la mayor cantidad de denuncias; los otros servicios, aunque en menor medida, muestran una tendencia creciente de las denuncias por la desesperación de la población.

CRÉDITOS

Observatorio de Gasto Público

El Observatorio de Gasto Público del Centro de Divulgación del Conocimiento Económico para la Libertad tiene como objetivo el de hacer seguimiento y monitoreo del gasto público para mejorar la calidad, la disponibilidad, la demanda y el uso de información, para que la sociedad civil y actores políticos conozcan el impacto que el presupuesto público tiene para el país.

www.cedice.org.ve/observatoriogastopublico/

CediceLibertadVE

#AsíGastanTuDinero

Cedice

Cedice Libertad

El Centro de Divulgación del Conocimiento Económico (CEDICE) tiene como objetivo la búsqueda de una sociedad libre, responsable y humana. Las interpretaciones, ideas o conclusiones contenidas en las publicaciones de CEDICE deben atribuirse a sus autores y no al instituto, a sus directivos, a su personal académico o a las instituciones que apoyan sus proyectos y programas. CEDICE considera que la discusión de las mismas puede contribuir a la formación de una sociedad basada en la libertad y la responsabilidad.

www.cedice.org.ve

CediceLibertadVE

@cedice

CediceVE

@cediceVE

Cedice